

## AGBs AOW-Lehrgänge und Seminare

### Geltungsbereich

Die im Rahmen der AOW-Group auftretenden EinzelunternehmerInnen Mag. Jutta Gatterinig und Dr. Dr. Christa Kolodej - nachfolgend AOW-Group genannt - bieten ihre Trainingsprodukte und -dienstleistungen (Lehrgänge, Seminare, Workshops, Coachings etc. ) ausschließlich aufgrund der nachfolgenden Geschäftsbedingungen (AGB) an. Abweichungen sind nur wirksam, wenn sie ausdrücklich schriftlich bestätigt werden.

### Leistungsumfang, Urheberrechte

Die AOW-Group führt offene Veranstaltungen im Form von Lehrgängen und Seminaren gemäß der Beschreibung im Internet durch. Für die Durchführung von individuellen Veranstaltungen (Beratung, Coaching, Firmenveranstaltungen, etc.) gelten hinsichtlich der Durchführung die Beschreibungen der Auftragsbestätigung. Notwendig werdende geringfügige inhaltliche Abweichungen, insbesondere Anpassungen an den jeweiligen Stand der Technik, bleiben vorbehalten.

Die Auswahl der Veranstaltungen liegt im Verantwortungsbereich des Kunden. Im Rahmen der Veranstaltungen überlassene Dokumentationen und Trainingsunterlagen und verwendete Software sind urheberrechtlich geschützt und dürfen, soweit nichts anderes schriftlich vereinbart ist, nicht, auch nicht auszugsweise, vervielfältigt, nachgedruckt, übersetzt oder an Dritte weitergegeben werden.

Ein Vertrag kommt – mangels besonderer Vereinbarung – mit der schriftlichen Auftragsbestätigung durch die AOW-Group zustande. Handelt es sich beim Kunden um einen Verbraucher im Sinne des KSchG und um einen Fernabsatzvertrag (Buchung über das Internet) so steht dem Kunden folgendes Widerrufsrecht zu:

### Widerrufsrecht

Der Kunde kann die Vertragserklärung innerhalb von sieben Werktagen ohne Angabe von Gründen in Textform via e-mail widerrufen. Die Frist beginnt am Folgetag nach Erhalt dieser Belehrung und läuft sieben Werktage (wobei Samstage nicht als Werktage gelten) später ab. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag, endet die Widerrufsfrist am darauf folgenden Werktag. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: [office@aow-group.at](mailto:office@aow-group.at)

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Kunde die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss der Kunde der AOW-Group insoweit ggf. Wertersatz leisten. Verpflichtungen zu Erstattung von Zahlungen muss der Kunde innerhalb von 30 Tagen nach Absendung seiner Widerrufserklärung erfüllen. Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn die AOW-Group mit der Ausführung der Dienstleistungen mit der ausdrücklichen Zustimmung des Kunden vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder der Kunde dies selbst veranlasst hat (z.B. durch Download etc.)  
- Ende der Widerrufsbelehrung -

### Stornierung und Rücktritt vom Vertrag

Wird pro Veranstaltung die von der AOW-Group festgelegte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, kann die AOW-Group einen Ersatztermin vorschlagen oder vom Vertrag zurücktreten. Änderungen des Termins und/oder des Veranstaltungsortes erfolgen nur bei zwingender Notwendigkeit. Solche Änderungen wird die AOW-Group dem Kunden unverzüglich mitteilen. Sollte

dem Kunden der neue Termin nicht zusagen, wird eine bereits geleistete Vergütung erstattet. Weitergehende Ansprüche stehen dem Kunden im Falle einer von der AOW-Group nicht zu vertretenden Ausfalls von Trainingsleistungen nicht zu.

Unbeschadet des Widerspruchsrechts kann der Kunde bis zum Beginn der Trainingsmaßnahmen vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt muss schriftlich erklärt werden. Ein Rücktritt seitens des Kunden ist kostenfrei, wenn er bis spätestens 28 Kalendertage vor Beginn der Veranstaltung erfolgt. Erfolgt der Rücktritt bis spätestens 14 Kalendertage vor Beginn der Veranstaltung, so sind vom Kunden 50% der vereinbarten Vergütung zu bezahlen. Geht die schriftliche Rücktrittserklärung später ein, so ist vom Kunden die vereinbarte Vergütung in voller Höhe zu bezahlen. Jedenfalls besteht für den Kunden die Verpflichtung zur Vergütung bereits begonnener Leistungen oder Lieferungen (z.B. bereits bestellte Trainingsunterlagen oder Lizenzen). Für die Einhaltung der Frist ist der Zugang des Rücktrittsschreibens maßgeblich. Ersatzteilnehmer werden akzeptiert.

### Vergütung, Zahlungsbedingungen

Es gelten, sofern in der Auftragsbestätigung der AOW-Group an den Kunden nicht anders vereinbart, die in den aktuellen Programmen / im Internet genannten Richtpreise inklusive Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlichen Höhe. Die Preise für offene Veranstaltungen verstehen sich pro Person und sind ohne Abzug mit Rechnungsstellung zur Zahlung fällig. Voraussetzung zur Seminarteilnahme ist die Bezahlung der vollen Vergütung vor Veranstaltungsbeginn.

### Sicherheit

Der Kunde wird die am Veranstaltungsort geltenden Sicherheitsbestimmungen einhalten. Die AOW-Group haftet nicht für Verluste oder Beschädigungen mitgebrachter Gegenstände.

### Haftung

Weitergehende als die in dieser Vereinbarung ausdrücklich genannten Ansprüche des Kunde, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen, es sei denn, diese beruhen auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten der AOW-Group oder deren Erfüllungsgehilfen oder auf schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

Bei Ausfall einer Veranstaltung aus o.g. Gründen, höherer Gewalt oder anderer unvorhersehbarer Ereignisse (z.B. plötzliche Erkrankung des/der Trainers/in oder des/der Vortragenden) besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Die AOW-Group kann in solchen Fällen nicht zum Ersatz von Reise-/Übernachungskosten sowie Arbeitsausfall verpflichtet werden. Für mittelbare Schäden, insbesondere entgangene Gewinne oder Ansprüche Dritter wird nicht gehaftet. Insbesondere übernimmt die AOW-Group auch keine Haftung für erteilten Rat oder Verwertung erworbener Kenntnisse.

### Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Der Vertrag unterliegt österreichischem Recht. Ist der Kunde Unternehmer im Sinne des UGB, ist der Gerichtsstand Wien.

**Die AOW-Group weist ausdrücklich darauf hin, dass Kundendaten zur Auftragserfüllung und der Pflege der laufenden Kundenbeziehungen gespeichert und verarbeitet werden. Beteiligte Dritte erhalten diese Daten ausschließlich, soweit es für die Auftragserfüllung erforderlich ist. Die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes werden dabei beachtet.**

Stand 04/2012